



PROFIL DE POSTE

Etant donné la complexité et la pluralité des cultures du public étranger de la poste, un profil masculin serait plus attendu (le rapport homme/femme étant compliqué pour la plupart de ces clients).

Néanmoins, le médiateur s'assurera dans le processus d'accompagnement de leur inculquer les valeurs d'égalité homme/femme en France.

Niveau de qualification :

Niveau BAC

Compétences et aptitudes recherchées

Compétences requises :

Maitrise des langues: Français, Anglais, Arabe

Capacité à entrer en relation avec un public étranger

Dialoguer, écouter , accompagner et orienter un public en difficultés de compréhension du fonctionnement des institutions françaises

Travailler en réseau avec les acteurs de l'accompagnement des publics migrants

Aptitudes et qualités du candidat:

Techniques de communication

Techniques d'écoute et de la relation à la personne

Bonne élocution, bonne présentation

Maturité sociale et aptitudes à prendre du recul

Formations requises (avant la prise de poste et dans les 6 premiers mois) :

Formation à la médiation sociale

Formation à prévention et gestion de conflits

Formation aux modules de la poste

Formation à l'animation de groupe